

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Propósito:**

Registrar en forma expedita todos los procesos que se ejecutan de forma automatizada en las bases de datos.

**Alcance:**

Procesos en las bases del Registro Público de Vehículos y en Licencias de Conducir.

Tabla de contenido

[INNOVACION Y DESARROLLO 3](#_Toc112856812)

[**DESCRIPCIÓN** 3](#_Toc112856813)

[**1.** **PROCESOS DE MONITOREO** 3](#_Toc112856814)

[**2.** **PROCESOS QUE INTERACTUAN CON SISTEMAS EXTERNOS** 6](#_Toc112856815)

[**3.** **PROCESOS DE BASES DE DATOS POR MEDIO DE JOBS** 7](#_Toc112856816)

[**4.** **OTROS PROCESOS** 13](#_Toc112856817)

[**5.** **USUARIOS DE PROCESOS AUTOMATIZADOS** 14](#_Toc112856818)

[Anexo 1. 17](#_Toc112856819)

[Documentos referenciados 17](#_Toc112856820)

[Anexo 2. 17](#_Toc112856821)

[Definiciones: 17](#_Toc112856822)

[Anexo 3. 18](#_Toc112856823)

[Control de cambios 18](#_Toc112856824)

|  |
| --- |
| INNOVACION Y DESARROLLO |
| **DESCRIPCIÓN**  1. Para apoyar las tareas repetitivas que se requieren en la operación, se han definido diferentes procesos que se ejecutan de forma automática sobre las bases de datos. Estos se agrupan de la siguiente manera: 2. Procesos de monitoreo.   Procesos que se utilizan para alertar de eventos que están ocurriendo o que están próximos a ocurrir en la operación. Son ejecutados en horarios razonados de acuerdo a la actividad que monitorean, por lo que algunos funcionan en horas hábiles y otros en horas no hábiles.   1. Procesos que interactúan con sistemas externos.   Procesos que a través de WebServices recuperan información desde sistemas externos (Sistemas autorizados por Viceministerio de Transporte) y los graban en las bases de datos propias, para que sean utilizados en la operación. Son ejecutados en horas hábiles.   1. Procesos que se ejecutan periódicamente como Jobs de la base de datos.   Procesos de verificación de vigencia de elementos que utiliza la operación o para realizar acciones con un alto grado de procesamiento. Son ejecutados mayormente en horas no hábiles (por la noche o fines de semana).   1. Otros procesos.   Procesos que se ejecutan fuera del entorno de la base de datos o del servidor de aplicaciones GlassFish ó JBOSS. **PROCESOS DE MONITOREO**  * + Producto del monitoreo diario se implementan monitoreos automáticos que consisten en identificar dentro de la base de datos los elementos que registran la actividad especifica o la medición del recurso y a partir de ello se programa un proceso que periódicamente lo evalúe y que al rebasar los parámetros permitidos envíe una alerta a los teléfonos empresariales de la Gerencia I+D así como al especialista en el proceso especifico, paralelamente a algunos de ellos se ejecuta el proceso de desconexión para evitar comprometer el recurso y el servicio.   1. Monitoreo del espacio en base de datos en producción para RPV: Al detectar que el espacio disponible para almacenamiento de la base es inferior a 2Gb envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia I+D quienes deberán aumentar el espacio en un estándar de 25Gb adicionales el sábado más próximo (siempre y cuando no comprometa la operación) y registrarlo en el formulario ESA-ID-P13-F1 BITACORA DE CAMBIOS EN BDs – PERFORMANCE. * Frecuencia: lunes a sábado, en los rangos: 12:00-12:30, 4:30-5:30, 19:00-21:00, cada 1 min.   1. Monitoreo del espacio en base de datos en producción para Licencias: Al detectar que el espacio disponible para almacenamiento de la base es inferior a 2Gb envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia I+D quienes deberán aumentar el espacio en un estándar de 25Gb adicionales el sábado más próximo (siempre y cuando no comprometa la operación) y registrarlo en el formulario ESA-ID-P13-F1 BITACORA DE CAMBIOS EN BDs – PERFORMANCE. * Frecuencia: Lunes a Sábado, en los rangos: 12:00-12:30, 4:30-5:30, 19:00-21:00, cada 1 min.   1. Monitoreo del espacio en bases de datos en producción para Dermalog: Al detectar que el espacio disponible para almacenamiento de la base es inferior a 2Gb envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia I+D quienes deberán aumentar el espacio en un estándar de 30Gb adicionales al finalizar el día y registrarlo en el formulario ESA-ID-P13-F1 BITACORA DE CAMBIOS EN BDs – PERFORMANCE. * Frecuencia: Lunes a Sábado, en los rangos: 12:00-12:30, 4:30-5:30, 19:00-21:00, cada 1 min.   1. Monitoreo de sesiones con alto uso de los Rollback Segment (RBS): Al detectar que una sesión de usuario consume más de 1,000 bloques del RBS envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia y Especialistas de I+D quienes deberán verificar el proceso ejecutado por la sesión y contactar al usuario para identificar la causa de dicho consumo. En caso que se compruebe que la sesión es un abandono o que está impactando el rendimiento de la BD se procederá a killear la misma. Posteriormente se analizará la mejora para evitar futuros eventos por la misma causa. * Frecuencia: lunes a sábado, en el rango de 7:00-20:00, cada 3 min.   1. Monitoreo de bloqueos en operaciones del Registro: Al detectar que existe un bloqueo por más de 5 minutos en operaciones de la base de datos del Registro, envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia, Especialistas de I+D quienes deberán ingresar a la BD de RPV y verificar el estado del sistema; y en función del resultado de dicho análisis tomar las medidas respetivas. * Frecuencia: lunes a sábado, en el rango de 7:00-20:00, cada 3 min.   1. Desconexión automática de sesiones con estado de abandono (SNIPED): Al identificar una sesión que la BD marca como abandonada se procederá a “killearla” de forma automática, a través del procedimiento KILL\_SESIONES\_JOB, para acelerar el proceso de liberación de recursos de la BD. * Frecuencia: Cada 15 min.   1. Monitoreo de los servicios de Dermalog: Al detectar que el servicio 1a1 o 1aN de Dermalog no está en línea, envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia, Jefatura y Especialistas de I+D quienes deberán ingresar al servidor 192.168.10.14 y verificar el estado del sistema; y en función del resultado de dicho análisis tomar las medidas respetivas. * Frecuencia: lunes a sábado, en el rango de 20:00-07:00 (por las noches), cada 5 min.   1. Monitoreo de usuarios con alto número de conexiones en base de datos en producción para RPV: Al detectar que un usuario tiene más de 10 conexiones a la base de datos envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia, Jefatura y Especialistas de I+D quienes deberán verificar las conexiones de la base de datos, identificar el usuario y realizar las acciones correspondientes para disminuir los riesgos de que se afecte la base de datos. Usuarios exceptuados: DB\_LINK, NCTDBA, SISPRE\_OW, RELOJ, AUT\_EXAMEN. * Frecuencia: lunes a sábado, en el rango de 7:00-20:00, cada 3 min.   1. Monitoreo de usuarios con alto número de conexiones en base de datos en producción para Licencias: Al detectar que un usuario tiene más de 10 conexiones a la base de datos envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia y Especialistas de I+D quienes deberán verificar las conexiones de la base de datos, identificar el usuario y realizar las acciones correspondientes para disminuir los riesgos de que se afecte la base de datos. Usuarios exceptuados: DB\_LINK, NCTDBA, SISPRE\_OW, RELOJ, AUT\_EXAMEN. * Frecuencia: lunes a sábado, en el rango de 7:00-20:00, cada 3 min.   1. Monitoreo de interrupción de servicio de ingreso de registros de exámenes de escuelas examinadoras en Licencias: Al detectar que no existen ingresos después de pasados 30 minutos envía mensaje telefónico y correo electrónico a Gerencia, Especialistas de I+D quienes deberán verificar que el servicio de la aplicación web esté disponible. * Frecuencia: lunes a sábado, en el rango de 7:00-18:00, cada 3 min.   1. Desconexión automática de sesiones al identificar una sesión que la BD no está marcada como APLICACIÓN CERTIFICADA POR STC se procederá a “killearla” de forma automática, a través del procedimiento DB\_MONITOR\_CONEXIONES. * Frecuencia: Cada 1 min.   + Para los monitoreos se utiliza una herramienta denominada “Nagios”.   + A excepción del monitor descrito en el literal 6 y 11, en los que se utiliza el Job Scheduler de la BD.  **PROCESOS QUE INTERACTUAN CON SISTEMAS EXTERNOS**  * 1. Los procesos que consultan/publican información han sido agrupados en 5 dominios, para optimizar su administración y el uso de recursos. Los dominios son los siguientes: * vmtdomain: Son servicios que interactúan con sistemas del VMT, para obtener información o para proveerla. * vmtrev: Aloja un servicio utilizado para las revisiones vehiculares realizadas en el VMT con los ES400. * dgmedomain: En un servicio de consulta que utiliza la Dirección General de Migración y Extranjería.      * domain1: Contiene procesos que están disponibles de forma automática en el dominio vmtdomain; pero en este dominio pueden ejecutarse manualmente por usuarios de sertracen autorizados. * appsandi: Contiene servicios consumidos por teléfonos inteligentes Android. * ivrdomain: Contiene servicios utilizados por el IVR para dar respuesta automatizada a consultas telefónicas. * Uexternassevice: Contiene servicios utilizados para dar respuesta automatizada a la OIE, MH. * Externasservice: Contiene servicios utilizados por nuestro bot desde la página de SERTRACEN.   1. Las Aplicaciones y monitoreos publicados en los servidores de Aplicaciones JBoss y Glassfish están documentados en ESA-ID-P1-F7 DOMINIOS EN SERVIDORES DE APLICACIONES WEB.  **PROCESOS DE BASES DE DATOS POR MEDIO DE JOBS** REGISTRO PÚBLICO DE VEHICULOS   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Hora** | **Proceso** | **Job ID** | **Periodicidad** | **Duración** | **Ejecuta** | | 01:00 AM | Generación archivo con BD de vehículos para PNC  PRO\_AUT\_ARCHIVO\_BD\_RPV\_PNC | 188 | Mensual  (1º c/ mes) | 1 min. | AUT\_PROCESOS | | 02:00 AM | Correos de recordatorio de refrenda TCR y Licencia  PRO\_RECORDATORIO\_REFRENDALIC  PRO\_RECORDAOTRIO\_REFRENDATCR | 128 | Mensual  (Ultimo día) | 30 seg. | AUT\_PROCESOS | | 02:00 AM | Correos de recordatorio de refrenda TCR y Licencia VENCIDA  PRO\_RECORDATORIO\_LIC\_VENCIDA  PRO\_RECORDATORIO\_TCR\_VENCIDA | 248 | Mensual  (1º c/ mes) | 30 seg. | AUT\_PROCESOS | | 03:00 AM | Eliminación de RUC’s no usados  PRO\_DIARIO\_ELIMINA\_NITS | 228 | Diario |  | AUT\_PROCESOS | | 03:00 AM | Caducidades y vencimientos.  PRO\_AUT\_CANCELA\_EMISION\_GAS  PRO\_AUT\_CANCELA\_CARTA\_TALLER  PRO\_AUT\_SUSPENDE\_INTEGRANTES  PRO\_CIERRE\_SOL\_EXPERTICIAS  PRO\_NOTIFICA\_TABLERO  PRO\_FIN\_NOTIFICA\_TABLERO\_REC  PRO\_RES\_DENEGATORIA\_R1  PRO\_NOTIFICA\_TABLERO\_DEN  PRO\_FIN\_NOTIFICA\_TABLERO\_DEN  **PRO\_ANULA\_PRESENTACIONES\_WEB**  **PCKW\_COLAS\_MANEJO\_RPV.PRO\_INICIALIZA\_USER\_ESCRITORIO** | 60 | Diario | 12 min. | AUT\_PROCESOS | | 03:15 AM | Reversión de facturas Veh con línea esp. > 20 años  PRO\_REVFACTTE\_ADEUDO | 148 | Mensual  (1º c/ mes) | 5 min. | AUT\_PROCESOS | | 03:30 AM | Bajas, caducidades, eliminaciones, envíos.  **PRO\_ANULAR\_NPE\_VENCIDO**  PRO\_AUT\_BAJA\_VEHICULOS  PRO\_AUT\_CADUCA\_TRAMITES\_CTF  PRO\_AUT\_CADUCIDAD\_OFICIOS\_TRA  PRO\_AUT\_CADUCA\_TRAMITES\_RECHAZ  PRO\_AUT\_CADUCA\_TRAMITES\_ETA  PRO\_AUT\_ELI\_ADEUDOS\_NO\_PAGADOS  PRO\_AUT\_SOL\_DECOMISOS\_VMT  PRO\_SUSTITUYE\_EMIPLIREF  **PRO\_LINEA\_ESPECIAL\_SIN\_R1**  PRO\_AUT\_FINOFICIOSTRA  PRO\_CALCULA\_PAGOS\_PENDIENTES  PRO\_BAJA\_LINEAS\_RENOVACION\_VMT  **PRO\_R1\_ENVIO\_VMT**  **PRO\_FIN\_CONTRATO\_VENCIDO\_LINEA**  **PRO\_VEH\_EXENTOS\_FIN\_VIGENCIA**  **PRO\_REGISTRA\_CONDUCTORES\_MOTO** | 62 | Mensual  (1º c/ mes) | 15 min. | AUT\_PROCESOS | | 05:00 AM | Sincronización de índice por nombre infractor.  CTX\_DDL.SYNC\_INDEX('CDE\_INFRACTOR\_IDX')  Truncado de tablas de imágenes  TRUNCATE CONTROL\_OFICIOS\_IMAGENTMP  TRUNCATE NOTAS\_ESPECIALES\_PDF  TRUNCATE POLIZAS\_MULTIPLES\_IMAGENES  Elimina imágenes de esquelas ya trasladadas  PRO$BORRA\_OFIESQ\_ENVFILESYSTEM | 6 | Diario | < 1 min. | SISPRE\_OW | | 08:00 AM | Recordatorio de autorización de horas extras  **PRO\_NOTIFICA\_MAIL\_FECHA\_VACIADO**  **PRO\_CORREO\_MARGINA\_NOTAS** | 350 | Diario | < 1 min. | AUT\_PROCESOS | | 12:00 M | Actualización de estadísticas.  DB\_CREA\_ESTADISTICAS | 16 | (c/ Domingo)  Ejec.Semetral  Jun, Dic  (1er Dom mes) | 4 horas | SISPRE\_OW | | 07:00 PM | Volcado completo de información para el VMT  **PRO$EJECUTA\_VOLCADO** | 370 | Diario | 30 min. | AUT\_VMT | | 09:00 PM | Reversiones y otras acciones.  **PRO\_AUT\_VENCE\_EXPERTICIAS**  PRO\_AUT\_FACTURAS\_A\_ADEUDOS  PRO\_AUT\_ACTIVA\_SEGVEHTEMP  PRO\_AUT\_ANULA\_AUTORIZACION  PRO\_AUT\_SOLEXPTRA\_PAB  **PRO\_SOLEXPTRA\_NODISP**  PRO\_LEVANTA\_PREVENSIONES\_TEMP  PRO\_AUT\_VEH\_REM\_DUPLICIDAD | 61 | Diario | < 5 min. | AUT\_PROCESOS | | 09:15 PM | Retorno de placas RQREF 2011 a CDS  PRO\_AUT\_SOLRETPLA\_A\_CDS | 67 | Mensual  (cada 15 de mes) |  | AUT\_PROCESOS | | 09:30 PM | Traslado imágenes de cartas de taller de BD a FS y generación de archivo de TCR generadas  PRO\_TRASLADA\_IMG\_CARTAS\_TALLER  PRO\_AUT\_ARCHIVO\_TCR\_DIARIAS | 68 | Diario | 1 min. | AUT\_PROCESOS | | 09:30 PM | Anulación de revisiones INI del VMT  PRO\_ANULA\_REVISADO\_VMT\_JOB  **PRO\_TRASLADA\_IMG\_REVISADOVEH** | 64 | Diario | < 1 min. | AUT\_PROCESOS | | 09:45  PM | Asignación de vales de comida.  PRO\_REGISTRO\_VALES\_DE\_COMIDA | 391 | Diario | < 1 min. | AUT\_PROCESOS | | 09:50  PM | Cálculo de descuentos y horas extras - Marcación.  PRO\_MENSUAL\_DESCYEXTRAS | 63 | Diario | < 1 min. | AUT\_PROCESOS | | **08:15** | **PRO\_PREPARA\_DATOS\_ENVIO\_MH** | **413** | **DIARIO** | **< 1 min.** | **AUT\_PROCESOS** | | **08:30AM – 06:00PM** | **PRO\_REGIS\_CONDUCTORES\_MOTO\_DIA** | **414** | **DIARIO** | **< 1 min.** | **AUTO\_PROCESOS** | | **04:00AM** | **PRO\_DESTRUCCION\_C5** | **309** | **Mensual 1º. De cada mes** | **<1 Min.** | **SISPRE\_OW** | | 10:00 PM | **B A C K U P (SNAP MIRROR)** |  | Diario  (Excepto Domingo) | 15 min. | - | | 10:25  PM | Registro de padrón vehicular a fin de mes.  PRO$BRILO\_INTERFAZ\_CONSUMO | 371 | Diario | < 5 min | AUT\_PROCESOS | | 10:30  PM | Registro de padrón vehicular a fin de mes.  PRO\_GENERA\_HISTORICO\_PADRON | 288 | Mensual |  | AUT\_PROCESOS | | **Procesos con múltiples ejecuciones en el día** | | | | | | | TODA HORA | Killeo de sesiones SNIPED.  KILL\_SESIONES\_JOB | 5 | 15 min. | 1 seg. | SISPRE\_OW | | TODA HORA | Monitor de conexiones no autorizadas.  DB\_MONITOR\_CONEXIONES | 9 | 1 min.  (5 min reales) | 1 seg. | SISPRE\_OW | | TODA HORA | Generación de correos para encuestas y finalización de trámites.  PRO\_GENERA\_CORREOS\_ENCUESTAS  PRO\_GENERA\_MAIL\_TRAMITE\_FIN  PRO\_GENERA\_CORREO\_RENOVACION  **PRO\_NOTIFICA\_MAIL\_AUTORIZAHE** | 392 | CADA 2 HORAS | 15 seg. | AUT\_PROCESOS |   LICENCIAS   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Hora** | **Proceso** | **Job ID** | **Periodicidad** | **Duración** | **Ejecuta** | | 01:00 AM | Generación archivo con BD de licencias para PNC  PRO\_AUT\_ARCHIVO\_BD\_LIC\_PNC | 35 | Mensual  (1º c/ mes) | 1 min. | AUT\_PROCESOS | | 12:00 M | Actualización de estadísticas.  DB\_CREA\_ESTADISTICAS | 12 | Semanal  (c/ Domingo)  Ejec.Semetral  Jun, Dic  (1er Dom mes) | 2 horas | NCTDBA | | 09:00 PM | **B A C K U P (SNAP MIRROR)** |  | Diario  (Excepto Domingo) | 15 min. | - | | 10:25 PM | Proceso de cálculo de consumo diario de tarjetas.  PRO$BRILO\_INTERFAZ\_CONSUMO; | 39 | Diario | < 1 min. | AUT\_PROCESOS | | 10:30 PM | Calculo de reincidencias.  PRO$REEVALUA\_CHARLAS  PRO$PENDIENTES\_CHARLAS | 15 | Diario. | < 1 min. | AUT\_CHARLAS | | **02:00AM** | **PRO\_ANULA\_REGEXA\_MASDEUNANIO**  **PRO\_LEVANTA\_RES\_JUV**  **PRO\_ANULA\_AUTVMT** | **41** | **Diario** | **< 1 Min** | **AUT\_PROCESOS** | | **10:00 PM** | **PRO\_ANULA\_REGEXA\_JUVENIL**  **PRO\_INICIALIZA\_USER\_ESCRITORIO** | **42** | **Diario** | **< 1 Min** | **AUT\_PROCESOS** | | **09:30 PM** | **PRD$BORRA\_IMAGENES\_FOTFIRCAN** | **40** | **Diario** | **< 1 Min** | **NCTDBA** | | **05:00 AM** | **Truncado de imágenes escaneada en tabla IMÁGENES\_ESCANEADAS\_DOCULIC** | **43** | **Diario** | **< 1 Min** | **NCTDBA** | | **Procesos con múltiples ejecuciones en el día** | | | | | | | TODA HORA | Killeo de sesiones SNIPED.  KILL\_SESIONES\_JOB | **32** | 15 min. | 1 seg. | NCTDBA | | TODA HORA | Monitor de conexiones no autorizadas.  DB\_MONITOR\_CONEXIONES | 13 | 1 min.  (5 min reales) | 1 seg. | NCTDBA |   DERMALOG   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Hora** | **Proceso** | **Job ID** | **Periodicidad** | **Duración** | **Ejecuta** | | 06:30 PM | **B A C K U P (SNAP MIRROR)** |  | Diario  (- Domingo) | 15 min. | - |  **OTROS PROCESOS**  * 1. Proceso de carga de información de impuesto primera matrícula cobrado en Ministerio de Hacienda.   + Corresponde a un proceso automático, ubicado en el Servidor 1 de RPV (192.168.1.1), ejecutado 3 veces al día: 10:00 AM, 3:00 PM y 6:00 PM.   + Dicho proceso toma el archivo Excel ubicado en la carpeta primera matrícula (samba) y ejecuta una serie de instrucciones contenidas en el shell /etc/scripts/primera-matricula/main.sh el cual se encarga de ejecutar un SQL Loader que carga la información contenida en el fichero de Excel en la Base de Datos del Registro.   + Posterior a la carga de la información, el proceso genera 3 archivos de salida en la subcarpeta /procesados.   + pmatriculaPROC2013-10-25-10-01.prn🡪 Registros cargados correctamente.   + pmatriculaPROC2013-10-25-10-01.log🡪 Pasos que ejecuto el proceso.   + pmatriculaPROC2013-10-25-10-01.bad🡪 Registros con error, no cargados.   1. Proceso de migración de imágenes de revisados vehiculares.   + Corresponde a un proceso automático: BAJAIMAREVDIA.EXE, ubicado en el Servidor 192.168.11.4, ejecutado 1 vez al día, a las 7:00 PM.   + Su función es trasladar de la base de datos las imágenes asociadas a revisados vehiculares ingresados durante el día en el VMT (mediante los ES400) y los traslada a la carpeta revisado/VMT del Samba. La imagen copiada se nombre con el ID del vehículo relacionado.   + Luego de realizado el traslado se elimina la imagen de la base de datos.   1. Proceso de volcado de registros de descuentos y horas extras a Sistema de Planillas.   + Corresponde a un proceso automático en c:\marcaciones\marcaciones.bat, ubicado en el Servidor 192.168.25.100 (Brillo), ejecutado 1 vez al día, a las 10:45 PM.   + Su función es trasladar de la base de datos de marcación al sistema de planillas los registros de descuentos y horas extras calculados para un periodo de cálculo de planilla. La fecha de traslado y el periodo de cálculo es parametrizada por la Jefatura de Recursos Humanos.   1. Proceso de búsqueda de huellas de licencias de conducir 1aN.   + Corresponde a un proceso automático: HitsDermalog.jar, ubicado en el Servidor 192.168.10.14, ejecutado a diario desde las 7:45 AM hasta las 06:15 y se ejecuta cada 5 segundos.   + Su función es la de realizar las búsquedas 1aN generadas desde el proceso de emisión de licencias de conducir.   + Luego de realizada la búsqueda se registra el movimiento de finalización del 1aN en la base de Licencias. Y en caso de encontrar coincidencias con un NIT distinto al relacionado a las huellas se registra un HIT para su evaluación.   1. Proceso de registro y actualización de huellas de licencias de conducir.   + Corresponde a un proceso automático: InsertayActualiza.jar, ubicado en el Servidor 192.168.10.14, ejecutado a diario a las 5:00 PM.   + Su función es la de replicar en la base de huellas de Dermalog las huellas generadas por:  1. Captura de nuevas huellas por trámites del grupo de primera vez. 2. Actualizaciones de huellas de personas ya existentes, siempre y cuando la huella capturada sea de una calidad superior a la almacenada.  **USUARIOS DE PROCESOS AUTOMATIZADOS**  * 1. Usuarios definidos para utilizar en la ejecución de procesos automáticos a nivel base de datos y servidores invocados.  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Usuario** | **Uso** | **BD** | **Donde se cambio** | | MONITOR | Monitoreo de tablespaces, RBS, sesiones | RPV,LIC | Nagios en 192.168.10.10 | | RELOJ | Marcación de Empleados | RPV | Forms, Maquinas de marcación | | DB\_LINK | Transferencia de información entre Bases de Datos del RPVA y Licencias | RPV, LIC | Link de Base de datos RPV y LIC | | WS\_VMT | Web Services para consumo del VMT | RPV, LIC | Glassfish Producción | | AUT\_ES400 | Revisiones en el VMT con el ES400 | RPV | Glassfish Producción | | AUT\_VMT | Volcado de información para VMT | RPV,LIC | Job en Base de Datos | | AUT\_CHARLAS | Calculo de charlas por reincidencias | LIC | Job en Base de Datos | | AUT\_  MIGRAFOTOREV | Migración de imágenes de Revisados Vehicular de la BD a File System | RPV | Cron en Servidor Compaq | | AUT\_PROCESOS | Procesos operativos periódicos diarios y mensuales. | RPV | Job en Base de Datos | | AUT\_EXAMEN | Exámenes teóricos de licencias en VMT | LIC | Forms, Maquinas de examen teórico en VMT. | | AUT\_DERMALOG | Proceso 1aN en licencia | LIC | Cron en 192.168.12.202 | | AUT\_LICENCIAS | Proceso de nuevas huellas (insert y update) de huellas en Dermalog | DERMALOG | Cron en 192.168.12.202 | | AUT\_IPM | Registro de impuesto de primera matricula. | RPV | Cron en 192.168.1.1 | | AUT\_ESCANEO | Se utiliza para acceder y registrar traslado de imágenes de presentaciones escaneadas de sucursales. | RPV | Cron en servidores de sucursales  192.168.31.1 (Santa Ana)  192.168.21.1 (San Miguel) | | INT\_STCMOVIL | Se utiliza para atender las consultas generadas desde el Sertramovil | RPV | Glassfish Producción | | AUT\_ENCUESTA | Se utiliza para acceder y registrar envío de encuestas de atención. | RPV | Cron 192.168.17.5 | | AUT\_POLMUL | Se utiliza para acceder a la vista VW$IMAGEN\_PM\_DEPURAR. Utilizada para depurar imágenes de DM cerradas. | RPV | Cron en 192.168.10.200 | | PIVOT4J | Información para análisis de datos | LIC | Glassfish Producción | | CONSULTAS\_IVR | Web Services para consultas telefónicas | RPV | Glassfish Producción | | USRADM\_GESTORCLAVE | Gestión de correo de bloqueo+olvido clave  Gestión de usuario expirada | RPV, LIC | Aplicaciones Web: SertraWeb, SertraBank | | AUT\_VALES | Usuario de auto-conexión para aplicación de consumo de vales de comidas | RPV | Forms, Maquinas de Vales de Comidas | | AUT\_BRILO | Volcado de marcaciones, horas extras a Brillo | RPV | Cron 192.168.25.100 | | AUT\_PRECITA | Volcado y Generación de citas de experticias | RPV | J3 DeclaracionMHWeb |  * 1. En formulario de registro ESA-ID-P18-F1 Claves de Usuarios Automaticos.doc en carpeta de control de la operación de I+D residen las claves de los usuarios automáticos.   **FIN DEL PROCEDIMIENTO** |

### Anexo 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre Documento | Código Referencia | Beneficio |
| Dominios En Servidores De Aplicaciones Web. | ESA-ID-P1-F7 | ESA-ID-P1-F7 |
| Claves de Usuarios Automáticos | ESA-ID-P18-F1 | ESA-ID-P18-F1 |
| Bitácora de cambios en BDS-Performance | ESA-ID-P13-F1 | ESA-ID-P13-F1 |

### Documentos referenciados

### Anexo 2.

### Definiciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN** | **DEFINICIÓN** |
| I+D | Innovación y Desarrollo |
| BD | Base de datos |
| Dominio | Es un nombre fácil de recordar asociado a una dirección IP física de Internet. Se trata del nombre único que se muestra después del signo @ en las direcciones de correo y después de www. en las direcciones web. |
| Nagios | Es un sistema de monitorización de redes ampliamente utilizado, de código abierto, que vigila los equipos y servicios que se especifiquen, alertando cuando el comportamiento de los mismos no sea el deseado. |
| RBS | Es un conjunto de API de bibliotecas de SQL Server incorporado como un paquete de características de complementos que se puede instalar |
| SHELL | Son órdenes​ o intérprete de comandos es el programa informático que provee una interfaz de usuario para acceder a los servicios del sistema operativo. |
| SCRIPT | Son secuencia de comandos​ o guion​​​ es un término informal que se usa para designar a un programa relativamente simple. |
| WEBSERVICES | Es una tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones. |
| SQL | Es un lenguaje gestor para el manejo de la información en las bases de datos relacionales. Este tipo de lenguaje de programación permite comunicarse con la base de datos y realizar operaciones de acceso y manipulación de la información almacenada. |
| JOBS | Es un conjunto de tareas que ejecuta el SQL Server Agent. Cada job puede ejecutar una o más tareas durante periodos de tiempo definidos. |
| RPV | Registro Público de Vehículos |
| ESA-ID-P18 | El Salvador- Innovación y Desarrollo- Procedimiento dieciocho |

### Anexo 3.

### Control de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión / Revisión | Descripción de cambios | Elaborado por:  *(Nombre y fecha)* | Revisado por:  *(Nombre y fecha)* | Aprobado por:  *(Nombre y fecha)* |
| 01 | Modificación completa de la estructura del documento:  “SPA-154 Registro de Procesos Automáticos en Bases de Datos” | Ing. Reynaldo Cerón  Gerente Innovación y Desarrollo  28/06/2022 | Lic. Lorena De Paz  Jefa de Control de Calidad  28/06/2022 | Lic. Bernardo López  Gerente General  28/06/2022 |
|  |  |  |  |  |